

Regulamin Serwisu Dermedicowo.pl, wersja 2.0 z dnia 10.12.2018

Niniejszy Regulamin określa zasady działania Serwisu dostępnego pod adresem www.dermedicowo.pl, zasady korzystania z serwisu przez użytkowników oraz związane z tym prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Zarządzającego, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis. Regulamin został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu Dermedicowo.pl (dalej „Serwis”) jest BIOGENED S.A. z siedzibą w Łodzi (91-342 Łódź), ul. Pojezierska 99, NIP: 9471856923 REGON: 472338733 (dalej „Właściciel” lub „Organizator”).
2. Właściciel udostępnia Serwis bezpłatnie użytkownikom Internetu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym również z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z jego treścią.
3. Zarządzaniem Serwisem i administrowaniem treści zajmuje się Bluecloud Interactive spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000720683, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 7010805507 (dalej: „Zarządzający”).
4. Organizator jest jednocześnie fundatorem nagród, możliwych do wygrania w Serwisie.
5. Organizator jest płatnikiem zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z dokonywaniem świadczeń z tytułów określonych w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych w związku z przyznawaniem nagród Użytkownikom Serwisu oraz przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919, 920 i 921 kodeksu cywilnego.
6. Warunkiem przyznania jakichkolwiek nagród w Serwisie jest uprzednie zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz „Polityki Prywatności i plików cookies spółki Biogened S.A., a następnie ich akceptacja. Akceptacji Regulaminu dokonuje się przez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Potwierdzam, że zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego treść”.
7. Treść Regulaminu oraz „Polityki Prywatności i plików cookies spółki Biogened S.A.” jest dostępna w Serwisie.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Celem serwisu Dermedicowo.pl jest budowanie społeczności świadomych rodziców i wymiana doświadczeń między nimi. .
2. Użytkownikiem Serwisu może być każda pełnoletnia osoba władająca językiem polskim (dalej: „Uczestnik”).
3. Korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania jego treści nie wymaga rejestracji.
4. Korzystanie z niektórych usług oraz aktywności dostępnych w Serwisie wymaga rejestracji. Do usług tych i aktywności należą:
 - a. Stworzenie własnego konta

- b. Wybór kategorii Użytkownika
- c. Komentowanie treści
- d. Dodawanie artykułów
- e. Recenzowanie produktów
- f. Udział w testach produktowych
- g. Udział w forum dyskusyjnym
- h. Polecanie treści
- i. Zbieranie punktów za aktywność w Serwisie i wymiana punktów na nagrody
- j. Otrzymywanie nagród drogą pocztową
- k. Otrzymywanie newsletterów dotyczących treści i usług Serwisu, akcji promocyjnych dotyczących produktów Właściciela.

5. Zarówno rejestracja, jak i uczestnictwo w aktywnościach dostępnych w Serwisie jest dobrowolne.
6. Nagrody za udział w aktywnościach dostępnych w Serwisie nie mogą być przyznawane pracownikom Organizatora lub Zarządzającego, jak również osobom współpracującym z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkom najbliższych rodzin osób, o których mowa powyżej (tj. ich zstępni, wstępni i rodzeństwo).
7. Aby móc korzystać z Serwisu Uczestnik musi spełniać wymagania techniczne systemu teleinformatycznego Organizatora wymagającego dostępu do sieci Internet oraz wykorzystania przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefoks, Opera, Safari, Chrome) w wersjach najnowszych.
8. W zależności z jakiej usługi chce skorzystać Uczestnik, o której mowa w pkt 4., powinien zarejestrować się w Serwisie podając odpowiednie dane, spośród tych, które zostały wskazane poniżej:
- a) nick Uczestnika,
 - b) Imię i nazwisko Uczestnika,
 - c) adres korespondencyjny Uczestnika,
 - d) adres e-mail Uczestnika,
 - e) nr telefonu kontaktowego do Uczestnika,
 - f) zdjęcie (wizerunek) Uczestnika,
 - g) płeć, wiek oraz imię dziecka Uczestnika,
 - h) dane dotyczące ciąży i macierzyństwa Uczestnika,
 - i) preferencje co do niektórych produktów oferowanych przez Organizatora oraz zainteresowania Uczestnika powiązane z tymi produktami, a także opinie i komentarze umieszczane dobrowolnie przez Uczestnika,
 - k) profile z mediów społecznościowych Uczestnika.
9. Uczestnik zobowiązany jest wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika oraz jego dziecka, a także potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i plików cookies spółki Biogened S.A. Potwierdzenia dokonuje się przez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Potwierdzam, że zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego treść”.

10. Na etapie rejestracji w Serwisie, Uczestnik wybiera kategorię użytkowników, do której należy w Serwisie, spośród poniższych:
 - a) Rodzic
 - b) Bloger
11. Zarządzający ma prawo weryfikacji danych podanych przez Użytkownika na etapie rejestracji konta w Serwisie.
12. Zarządzający ma prawo do odmowy rejestracji konta w Serwisie w przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
13. Uczestnik może posiadać tylko jedno konto w serwisie www.dermedicowo.pl
14. W przypadku posługiwania się przez Uczestnika więcej niż jednym kontem w serwisie, Zarządzający dokonuje zablokowania tego Uczestnika.

§ 3. ZASADY TESTOWANIA

1. Testowanie produktów jest jedną z aktywności dostępnych w Serwisie dla zarejestrowanych Użytkowników.
2. Przyrzekającym Produkty do testowania jest Organizator.
3. Aby wziąć udział w Teście produktu, należy postępować zgodnie z postanowieniami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
4. Zarządzający każdorazowo zamieszcza ogłoszenia o dostępnych Testach na Stronie Internetowej www.dermedicowo.pl. Ogłoszenie zawiera w szczególności informacje:
 - a. nazwę, zdjęcie i opis produktu,
 - b. liczbę produktów przeznaczonych do konkretnego testu przez Organizatora,
 - c. czas trwania akcji testowania, terminy zgłoszeń.
5. Zarządzający nie wyklucza możliwości wielokrotnego powtarzania akcji testowania tego samego produktu przez dłuższy czas. W tym samym czasie może być realizowanych kilka Testów.
6. W celu wzięcia udziału w teście Uczestnik powinien:
 - a) zalogować się na Stronie Internetowej www.dermedicowo.pl do swojego indywidualnego konta zgodnie z §2;
 - b) wybrać spośród listy dostępnych Testów znajdującej się na Stronie Internetowej Test, w którym Uczestnik chce wziąć udział. Po kliknięciu w wybrany Test Uczestnik zostanie przekierowany do formularza zgłoszeniowego do Testu;
 - c) zaakceptować, zmienić lub uzupełnić wszystkie wskazane w formularzu dane osobowe i teleadresowe do wysyłki Produktu;
 - d) wypełnić ankietę stanowiącą integralną część formularza zgłoszeniowego (dalej: „Ankieta”);
 - e) udzielić odpowiedzi na pytanie stanowiące integralną część formularza zgłoszeniowego: (dalej: „Odpowiedz”);
 - f) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Teście;
 - g) przesłać formularz zgłoszeniowy do Zarządzającego za pomocą znajdującego się na dole formularza przycisku „Wyślij”.

7. Jeden Uczestnik może wziąć udział w teście tylko jeden raz.
8. Spośród wszystkich zgłoszeń, na podstawie poprawnie wypełnionych Ankiety, Organizator wybierze liczbę osób („Testujących”) odpowiadającą liczbie produktów przeznaczonych do testów, o której mowa w pkt. 4b. Przy wyborze Ankiety Organizator będzie się kierował własnym uznaniem, biorąc pod uwagę odpowiedzi, w szczególności oryginalność i pomysłowość Uczestnika – autora odpowiedzi. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.
9. Testującymi, czyli zakwalifikowanymi do udziału w Teście w liczbie każdorazowo wskazanej w ogłoszeniu o Teście, zostaną Uczestnicy, których zgłoszenia zostaną uznane przez Organizatora za najlepsze zgodnie z ust. 8 powyżej.
10. Produkty zostaną przyznane Testującym po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
11. Testujący zostanie powiadomiony o zakwalifikowaniu się do Testu za pośrednictwem prywatnej wiadomości na adres e-mailowy podany przy rejestracji konta Uczestnika w dermedicowo.pl.
12. W celu realizacji przesyłki produktów do Testu Testujący powinien zaakceptować, zmienić lub uzupełnić wszystkie wskazane w formularzu kontaktowym dane osobowe i teleadresowe do wysyłki Produktu, oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
13. Produkty zostaną wysłane do poszczególnych Testujących pocztą lub przesyłką kurierską na koszt Organizatora pod adres korespondencyjny wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
14. Wraz z produktem do testowania Testującemu wydawana jest również kwota pieniężna o wartości 11,11% wartości wydanego produktu w całości przeznaczona przez Organizatora na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych. Organizator oświadcza, że wartość Produktu Testowego przewidzianego w ramach niniejszego Testu nie przekracza kwoty 100 zł netto.
15. W Teście biorą udział wyłącznie Uczestnicy wyłonieni przez Organizatora.
16. Test polega na przetestowaniu otrzymanych przez Uczestnika Produktów i podzieleniu się z Organizatorem wrażeniami z używania Produktów, poprzez wypełnienie Ankiety Wynikowej.
17. Ankieta Wynikowa może zawierać pytania zamknięte, otwarte oraz wielokrotnego wyboru, a także miejsce na umieszczenie swojej opinii o testowanych Produktach, którą Uczestnik zobowiązany jest zamieścić wraz z odpowiedziami na pytania Ankiety.
18. Testujący z chwilą wypełnienia Ankiety i wystawienia recenzji udzielają Organizatorowi licencji na wykorzystanie wyników ankiety oraz recenzji (łącznie dalej nazywane Dziełem), bez ograniczenia czasowego i terytorialnego na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalania i zwielokrotniania Dzieła - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Dzieła, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dzieło utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechniania Dzieła poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publicznego udostępniania Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

d) publicznego udostępniania Dzieła i jego fragmentów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności na domenach internetowych www.dermedicowo.pl; www.dermedic.pl oraz na wszystkich oficjalnych fanpagach marki Dermedic na facebooku:

<https://www.facebook.com/DermedicPolska/> <https://www.facebook.com/DermedicBabyLinumEmolient/>

§ 4. ZASADY PRYZNAWANIA I ODBIORU NAGRÓD

1. Wszyscy zarejestrowani Uczestnicy są premiowani punktami za aktywność w Serwisie i mogą brać udział w konkursie na najwyższą liczbę zgromadzonych punktów („Konkurs”)
2. Konkurs trwa od dnia 13.11.2018 do 15.01.2019 do g. 23.59.
3. Przystąpienie do konkursu następuje w momencie rejestracji. Uczestnik otrzymuje wówczas punkty za rejestrację w serwisie („Punkty na start”).
4. Udział w konkursie jest dobrowolny. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w konkursie. Zostanie wówczas sklasyfikowany w rankingu na podstawie łącznej liczby zgromadzonych punktów.
5. Uczestnik otrzymuje punkty za następujące aktywności w Serwisie:
 - a. Rejestracja w Serwisie („Punkty na start”)
 - b. Uzyskanie pozytywnego komentarza „Like” od innych Uczestników za swoją wypowiedź na forum
 - c. Rozwiązanie testu wiedzy
 - d. Dodanie autorskiego artykułu
 - e. Wypełnienie ankiety wynikowej po teście produktu
 - f. Dodanie opinii o produkcie
 - g. Udostępnianie informacji o serwisie w innych portalach
6. Uczestnik może uzyskać dodatkowe punkty za posiadanie unikalnego kodu. Unikalny kod można zdobyć śledząc akcje promocyjne realizowane przez Organizatora na terenie Polski oraz w Internecie.
7. Aktualna tabela z punktami za aktywność w Serwisie jest dostępna na indywidualnym koncie każdego Uczestnika.

AKTYWNOŚĆ W SERWISIE	LICZBA PUNKTÓW
Rejestracja w serwisie (punkty na start)	200
Uzyskanie „Like” za swoją wypowiedź na forum	20
Rozwiązanie testu wiedzy	100
Dodanie autorskiego artykułu	100
Punkty bonusowe za posiadanie unikalnego kodu	100
Wypełnienie ankiety wynikowej po teście produktu	100
Dodanie opinii o produkcie	40
Udostępnianie informacji	40

8. Niektóre z powyższych czynności jak: „wypowiedź na forum” lub „Dodanie opinii o produkcie” czy też „dodanie autorskiego artykułu” powinny mieć charakter twórczy. Wielokrotne wklejanie tych samych postów (wypowiedzi) lub opinii może skutkować zablokowaniem lub usunięciem Uczestnika z Serwisu, oraz nieprzyznaniem punktów.
9. Autorski artykuł powinien zawierać co najmniej 1000 znaków. Zostanie opublikowany jedynie w przypadku zatwierdzenia przez moderatora serwisu (Zarządzającego). Jednocześnie uczestnik dodając artykuł potwierdza posiadanie pełni praw autorskich do tego materiału oraz zdjęć i umieszczając go na serwisie dermedicowo.pl przekazuje prawa te na rzecz Organizatora.
10. Autorski artykuł zostanie opublikowany po zatwierdzeniu przez moderatora Serwisu w ciągu 7 dni od dnia dodania artykułu przez Użytkownika. W przypadku odrzucenia artykułu przez moderatora Uczestnik zostanie poinformowany o przyczynach tej decyzji w komentarzu pod artykułem w profilu tego użytkownika.
11. Warunkiem opublikowania autorskiego artykułu jest zgodność treści z tematyką Serwisu, tj. parenting, lifestyle, rodzicielstwo, zdrowie.
12. W przypadku niewystarczającej jakości artykułu, w szczególności w zakresie poprawności językowej Właściciel może nie wyrazić zgody na jego publikację w serwisie dermedicowo.pl.
13. Artykuły dodane w ostatnim dniu konkursu, zostaną zweryfikowane przez moderatora i dodane do serwisu najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia konkursu. Zostanie też przydzielona dedykowana liczba punktów w finalnym rankingu aktywności wyłaniającym zwycięzców.
14. Opinia o produkcie powinna zawierać co najmniej 50 znaków. W innym razie punktacja za dodanie opinii nie będzie przyznana.
15. Punkty podlegają sumowaniu przez cały okres trwania konkursu i mogą być wymienione na nagrody, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia konkursu. Po tym terminie zebrane przez Uczestnika punkty, nie wymienione na nagrodę rzeczową, zerują się.
16. Ranking Uczestników udostępniony jest w profilu użytkownika jako zakładka podmenu o nazwie „Ranking”.
17. Kolejność na liście Uczestników znajdujących się w Rankingu determinuje liczba pozyskanych punktów przez danego Uczestnika w czasie trwania konkursu, a w przypadku zdobycia równej liczby punktów przez więcej niż jednego Uczestnika o kolejności w rankingu decyduje czas, w którym Uczestnik punkty zdobył. Pierwszeństwo w Rankingu mają Uczestnicy, którzy wcześniej uzyskali finalny wynik.
18. Liczba punktów wymaganych do zamiany na nagrody poszczególnego stopnia:
 - a. Nagrody I stopnia: 1 – 3 miejsce, minimum 5000 pkt
 - b. Nagrody II stopnia: 4 - 6 miejsce, minimum 3500 pkt
 - c. Nagrody III stopnia: 7 – 56 miejsce, minimum 1500 pkt
19. Ranking Aktywności w Konkursie wyłania 56 laureatów.
20. Nagrodami w konkursie są:
 - a. nagrody I stopnia - dla 3 Uczestników, którzy zajmą w Rankingu kolejno miejsca od 1 do 3:

Nagroda rzeczowa o wartości 200 zł oraz nagroda pieniężna o wartości 11,11% wartości nagrody rzeczowej w całości przeznaczona przez Organizatora na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych. Łączna wartość nagrody 222 zł.

- b. nagrody II stopnia - dla 3 Uczestników, którzy zajmą w Rankingu kolejno miejsca od 4 do 6: nagroda rzeczowa o wartości 100 zł oraz nagroda pieniężna o wartości 11,11% wartości nagrody rzeczowej w całości przeznaczona przez Organizatora na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych. Łączna wartość nagrody 111 zł.
 - c. nagrody III stopnia - dla 50 Uczestników, którzy zajmą w Rankingu kolejno miejsca od 7 do 56: nagroda pocieszenia – kosmetyk lub zestaw kosmetyków marki Dermedic o wartości 50 zł oraz nagroda pieniężna o wartości 11,11% wartości nagrody rzeczowej w całości przeznaczona przez Organizatora na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych.
Łączna wartość nagrody 56 zł.
21. Katalog wszystkich nagród rzeczowych jest umieszczony w dedykowanej zakładce „Nagrody” w serwisie dermedicowo.pl.
 22. Laureat konkursu ma prawo do wybrania jednej nagrody rzeczowej z puli nagród przysługujących mu w zależności od zajętego miejsca w Rankingu.
 23. Wybór nagrody następuje poprzez potwierdzenie kliknięciem w przycisk „odbierz nagrodę” w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia listy Zwycięzców.
 24. Niedokonanie wyboru nagrody przez Uczestnika, w sposób określony w pkt. 23, jest równoznaczne z anulowaniem prawa do odbioru nagrody, poza tym Uczestnik nie ponosi żadnych konsekwencji.
 25. W uzasadnionych przypadkach Organizator może ingerować w punktację, a tym samym w ranking, podając Uczestnikom pełne uzasadnienie podjętej decyzji.
 26. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę.
 27. Uczestnik nie może przenieść prawa do nagrody na osobę trzecią.
 28. Zdjęcie nagrody umieszczone w Serwisie ma charakter poglądowy. Organizator dochowa wszelkiej staranności, aby deklarowana nagroda była zgodna z opisem, ale faktyczny wygląd nagrody może różnić się od prezentowanego zdjęcia.
 29. Lista zwycięzców zostanie opublikowana po zakończeniu konkursu w dedykowanej zakładce „Rankingi” w profilu Uczestnika do dnia 22.01.2019.
 30. Wyniki rankingu są widoczne tylko dla zarejestrowanych Uczestników.
 31. W przypadku braku lub wyczerpania się nagród, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany przedmiotu nagrody, pozostając przy pierwotnej wartości nagrody.
 32. Jeśli Użytkownik znalazł się na liście Zwycięzców, a nie uzupełnił danych osobowych o rubrykę przeznaczoną na adres zamieszkania/korespondencji w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia listy Zwycięzców, punkty i prawo do nagrody zostają anulowane.
 33. Ogłoszenie listy Zwycięzców jest równoznaczne z zakończeniem konkursu.

34. Produkty zostaną wysłane do Zwycięzców pocztą lub przesyłką kurierską na koszt Organizatora pod adres korespondencyjny wskazany w formularzu zgłoszeniowym, w terminie najpóźniej 45 dni od daty opublikowania Listy Zwycięzców, o której mowa w pkt. 29.
35. W przypadku nieodebrania nagrody wysłanej do Uczestnika, prawo do tej nagrody wygasa.

§ 5. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu powinny być zgłaszane w formie elektronicznej do Zarządzającego na adres e-mail: reklamacje@dermedicowo.pl.
2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji a także oczekiwane rozwiązanie problemu. W przeciwnym razie reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Tytuł wiadomości zawierającej reklamację powinien rozpoczynać się od nazwy serwisu: Dermedicowo.pl. W przeciwnym razie reklamacje nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia problemu.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania, włączając w to wysłanie zawiadomienia o wyniku reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników zbieranych w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu jest Organizator, tj. BIOGENED S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Pojezierskiej 99, 91-342 Łódź.
2. Organizator będzie przetwarzać następujące dane osobowe Uczestników: imię i nazwisko, nick, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, zdjęcie (wizerunek), dane dotyczące ciąży i macierzyństwa, płeć, wiek oraz imię dziecka Uczestnika, preferencje co do niektórych produktów oferowanych przez Organizatora oraz zainteresowania Uczestnika, a także inne dane o Uczestniku lub jego dziecku zawarte w opiniach, recenzjach, komentarzach wydanych przez Uczestnika.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może się okazać niezbędne w celu skorzystania z niektórych usług oraz aktywności dostępnych w Serwisie, w szczególności:
 - a) w razie przyznania Uczestnikowi nagrody – w celu jej doręczenia i rozliczenia zaliczki na podatek dochodowy przez Organizatora,
 - b) w razie zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji – w celu jej rozpoznania przez Zarządzającego.Jeżeli udzielenie zgody miałooby dotyczyć tylko przetwarzania danych osobowych na potrzeby zgłaszanej reklamacji, Uczestnik przedmiotowej zgody może udzielić Zarządzającemu. W takim wypadku Uczestnik zamieszcza zgodę w e-mailu reklamacyjnym skierowanym do Zarządzającego, zgodnie z §5.

4. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
5. Dane osobowe Uczestników będą przekazane przewoźnikom użytym do przekazania tym osobom nagród, właściwym miejscowo urzędom skarbowym celem rozliczenia podatku od nagród oraz podmiotom współpracującym z Organizatorem w związku z funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności podmiotom dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne BIOGENED S.A.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz mogą być profilowane.
7. Dane osobowe Uczestników Serwisu będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a), art. 6 ust. 1 pkt b) i art. 6 ust. 1 pkt c) oraz art. 6 ust. 1 pkt f), zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
8. Organizator powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym każdy Uczestnik może kontaktować się, pisząc na adres e-mail: iod@biogened.pl lub pisemnie na adres Organizatora, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane (zarchiwizowane) przez okres 3 lat i 1 roku licząc od dnia końca roku kalendarzowego, w którym zakończy się konkurs w ramach Serwisu, co odpowiada ogólnemu terminowi z art. 442(1) Kodeksu cywilnego. Dodatkowy termin roczny przewidziany jest na wypadek ewentualnych roszczeń zgłoszonych przez Uczestnika w ostatniej chwili lub w razie problemów z doręczeniem takiego żądania do Organizatora lub Zarządzającego w ramach reklamacji. Liczenie od końca roku służy określeniu jednolitej daty usunięcia danych osobowych Uczestników.
10. Każdy Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27.04.2016 r.
11. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika udzielonej Organizatorowi na etapie rejestracji w Serwisie jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Serwisie.
12. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej umieszczonej przy Formularzu kontaktowym oraz w „Polityce Prywatności i Plików Cookies spółki Biogened S.A.” dostępnej w Serwisie.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator ani Zarządzający nie ponoszą odpowiedzialności za czas opóźnienia w dostarczeniu Nagród z powodu okoliczności przez nich niezawinionych, lecz leżących po stronie przewoźnika lub Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Uczestnika, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku podjęcia informacji o naruszeniu regulaminu Serwisu lub norm powszechnie obowiązujących, w tym dobrych obyczajów zobowiązuje się w ciągu 24h do usunięcia stwierdzonego naruszenia (notice and take down).

3. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Serwisie
4. Każdy Uczestnik odpowiada za naruszenie postanowień regulaminu Serwisu w zakresie, w jakim wyraził zgodę w procesie rejestracji profilu użytkownika.
5. Organizator ma prawo wykluczenia Uczestnika z Serwisu w przypadku:
 - a. podania fałszywych danych osobowych w Serwisie i tworzenie konta dla innej osoby bez jej pozwolenia,
 - b. udziału w konkursie przy pomocy kilku kont założonych w Serwisie,
 - c. używania słów powszechnie uznanych za niedozwolone lub zamieszczania innych słów naruszających prawa osób trzecich, w tym Organizatora,
 - d. posługiwania się przez Uczestnika nazwami innych Uczestników lub ich oznaczeniami,
 - e. naruszenia praw autorskich, o ile takowe naruszenie zostało zgłoszone Organizatorowi.
6. Wykluczenie Uczestnika z Serwisu jest równoznaczne z utratą prawa do Nagrody. Informację o wykluczeniu z Serwisu Organizator prześle Uczestnikowi drogą mailową na adres mailowy wskazany przy rejestracji w Serwisie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej ani administracyjnej, za korzystanie przez Uczestników z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
8. Organizator nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegać bez błędów, wad, czy przerw jak i dokładności, aktualności czy przydatności uzyskanych informacji.
9. Organizator nie udziela również gwarancji, że Serwis będzie kompatybilny ze sprzętem używanym przez Uczestników, że strona internetowa, na której znajduje się Serwis, nie będzie zawierać wirusów, „robaków”, „koni trojańskich” i nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, jakie mogą odnieść Uczestnicy w związku z tymi niebezpiecznymi elementami.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Uczestników z powodu przerwy w dostępie do Serwisu, w szczególności spowodowane: działaniem siły wyższej, błędami lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet lub awariami sprzętu lub oprogramowania Uczestników.
11. Organizator nie ponosi wobec Uczestnika ani osób trzecich odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Uczestnika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie pielęgnacji lub ochrony zdrowia.
12. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczenie lub przesłanie jakichkolwiek wpisów, opinii, czy materiałów do Serwisu. Uczestnik gwarantuje, że jakiegokolwiek informacje, które zamieszcza w Serwisie, są zupełne, nie wprowadzają w błąd i są zamieszczane, przesyłane w dobrej wierze oraz, że Uczestnik jest uprawniony do zamieszczania i przesyłania takich materiałów.

13. Uczestnik zobowiązuje się zwolnić Organizatora z odpowiedzialności z tytułu naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich wynikających z korzystania przez Uczestnika z Serwisu lub z zamieszczenia przez Uczestnika w Serwisie.
14. Adresy stron internetowych, do których odnośniki znajdują się w Serwisie, podane są jedynie w celach informacyjnych. Za ich poprawność i aktualność Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

§ 8. Własność Intelektualna

1. Uczestnicy są uprawnieni do wykorzystywania treści udostępnianych w Serwisie w zakresie dozwolonego użytku osobistego zgodnie z właściwymi przepisami prawa o własności intelektualnej. Poprzez korzystanie z Serwisu Uczestnik nie nabywa praw do jego treści.
2. Jakikolwiek materiały z Serwisu nie mogą być kopiowane, publikowane, wyświetlane, przesyłane, prezentowane, rozpowszechniane, modyfikowane, załadowywane w celu tworzenia prac pochodnych, rekompilowania, dekompilowania, nie mogą podlegać dezasemblacji, odtwarzaniu kodu źródłowego wykorzystywane w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie bez uzyskania pisemnej zgody uprawnionego z tytułu praw własności intelektualnej, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku i z zachowaniem wszelkich wymaganych prawem informacji o zastrzeżeniu wszelkich praw autorskich i źródle materiałów.
3. Modyfikacja materiałów z Serwisu lub używanie tych materiałów dla jakichkolwiek innych celów stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych lub praw pokrewnych przysługujących Organizatorowi lub innym podmiotom. Ponadto zakazuje się sprzedaży, oferowania sprzedaży lub rozpowszechniania w każdy inny sposób (w tym poprzez telewizję, prasę, radio lub sieć komputerową) zawartości Serwisu lub którejkolwiek z jej części. Zakazuje się udostępniania którejkolwiek części Serwisu jako części innej witryny, poprzez ramkowanie (framing) lub w inny sposób. Serwis i informacje w nim zawarte nie mogą być wykorzystywane do tworzenia żadnych baz danych, przechowywane (w całości lub części) w bazach danych dostępnych dla Uczestników lub osoby trzeciej, ani używane do rozpowszechniania witryn z bazami danych zawierającymi cały Serwis lub jego część.
4. Udostępniając własne treści na potrzeby Serwisu Uczestnicy wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Uczestników w zakresie ich osobistego użytku, a Organizatorowi udzielają prawa do redagowania, kopiowania i rozpowszechniania tych materiałów.
5. Zamieszczone w Serwisie materiały stanowią własność Organizatora. Jakikolwiek ich wykorzystywanie przez Uczestników, poza przewidzianymi przez przepisy prawa wyjątkami, w szczególności dozwolonym użytkowaniem osobistym, jest zabronione. Organizator zastrzega, iż dalsze rozpowszechnianie materiałów, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. b) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jest zabronione.
6. Serwis ma charakter informacyjny. Jego zawartość stanowi jedynie wyraz poglądów autorów poszczególnych publikacji lub też odzwierciedlenie ich wiedzy. Zawarte w Serwisie treści oraz sposób ich przekazania, bez względu na osobę autora publikacji, nie stanowią czynności z zakresu świadczenia pomocy specjalistycznej lub innego doradztwa. Zawarte w Serwisie poglądy osobiste ekspertów, porady,

rozwiązania i innego rodzaju informacje nie powinny być traktowane jako źródło lub wykładnia, a tym samym stanowić wyłącznej podstawy przy podejmowaniu decyzji. Wykorzystanie poglądów ekspertów, porad, rozwiązań i innego rodzaju informacji odbywa się na wyłączną odpowiedzialność odbiorcy.

7. Autorzy treści zamieszczonych w Serwisie nie ponoszą wobec Organizatora żadnej odpowiedzialności.
8. Organizator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były zawsze aktualne, kompletne, prawdziwe, rzeczowe, rzetelne, zgodne ze stanem faktycznym. Organizator oświadcza, że według jego najlepszej woli i wiedzy zawartość serwisów odpowiada tym właśnie cechom. Organizator dokłada wszelkich starań, aby pobieranie przez Uczestników pliki Serwisu wiązało się z jak najmniejszym ryzykiem wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Uczestnika. O terminie i czasie trwania przerwy Serwisu zostanie powiadomiony komunikatem zamieszczonym na stronie Serwisu.
9. Jeżeli komentarz dodany przez Uczestnika w Serwisie stanowi utwór, udziela on Organizatorowi nieodpłatnej licencji na korzystanie z utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony za lit. b powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Organizator jest uprawniony do udzielania sublicencji.
11. Komentarze nie mogą zawierać:
 - a) wulgaryzmów,
 - b) treści obraźliwych,
 - c) reklam lub przekazów stanowiących reklamę ukrytą,
 - d) odesłań do innych stron internetowych,
 - e) treści naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich,
 - f) treści nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub treści propagujących przemoc oraz totalitarny ustrój państwa,
 - g) treści w inny sposób niezgodnych z prawem.Takie komentarze mogą być usuwane przez Zarządzającego. .
12. Uczestnik zamieszcza komentarz wyłącznie na własną odpowiedzialność. BIOGENED S.A. nie ma obowiązku monitorowania treści komentarzy zamieszczanych przez użytkownika w Portalu. Każdy, kto poweźmie informację, że treści zamieszczone przez Użytkownika są niezgodne z prawem lub z postanowieniami Regulaminu, może poinformować Organizatora o fakcie i miejscu zamieszczenia takich treści, pocztą elektroniczną pod adresem: reklamacje@dermedicowo.pl.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelką odpowiedzialność z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich powstałych wskutek nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Uczestnika przy rejestracji w Serwisie ponosi Uczestnik.
2. Organizator oświadcza, że Konkurs organizowany w ramach Serwisu nie jest loterią w myśl przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (tekst jedn. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.). Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Uczestnik może w każdej chwili, bez podawania przyczyn, zrezygnować z udziału w Serwisie poprzez wysłanie do Organizatora wyraźnego oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany w Serwisie do kontaktu z Organizatorem.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych Uczestników.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia w Serwisie i obowiązuje do dnia 31.01.2019 r.